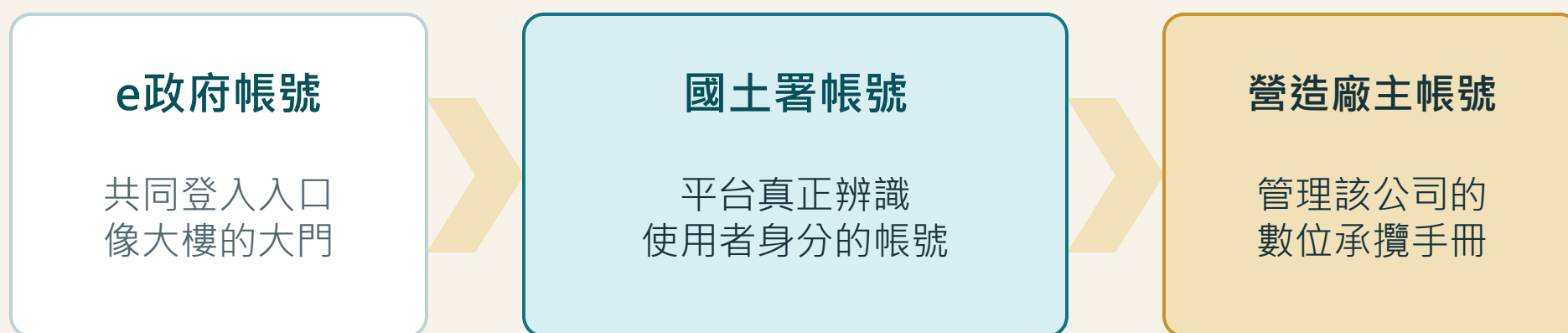




已有 e政府帳號、為什麼還要國土署帳號

答案

三種帳號各自負責不同的事情。



第一次登入

先用 e政府登入、再依畫面建立或綁定國土署帳號。



員工可以用自己的 Email 申請營造廠主帳號嗎

答案

系統無法判斷員工信箱是不是公司信箱、技術上可能可以申請。但管理上不建議。

主帳號應使用公司可長期控管的 Email

Email 是國土署帳號的唯一識別值、不能直接變更。主帳號綁定後、也不能任意移交。

尚未綁定

改用公司信箱。若已綁定私人信箱且人員異動、請洽客服評估。



營造廠主帳號要用什麼進行綁定

答案

先把使用者角色設定為「營造業」、再選擇一種憑證。

公司工商憑證

驗證
統一編號 + 公司名稱

或

負責人自然人憑證

驗證
身分證號 + 負責人姓名

若顯示資料
不符

核對登記證號、公司名稱、統編及負責人資料。



「尚未核發」和「尚未開通」有什麼不同

答案

尚未核發承攬手冊

所在地主管機關尚未建立或核發數位承攬手冊資料。

尚未開通

主管機關已核發、但營造廠尚未完成線上開通程序。

該找誰

未核發 - 洽所在地主管機關。未開通 - 由主帳號依畫面辦理。



營造廠要如何設定受託人

答案

主帳號登入 > 承攬工程手冊 > 授權委託

1

填入受託人的
國土署帳號
Email

2

系統寄送
授權驗證碼

3

受託人 10 分鐘
內
登入並輸入

4

完成授權後
可填工程記載表

受託限制

每家營造廠同一時間一人。期限最長一年、可隨時更換。



哪些情況需要請客服協助

答案

- ✓ Email 已被使用、但忘記綁定哪一組 e政府帳號
- ✓ 原申請 Email 信箱已停用
- ✓ 主帳號綁錯帳號、需要查核或填資料維護單
- ✓ 受託驗證碼重送後仍未收到
- ✓ 顯示已開通、但仍看不到承攬手冊

聯絡前先準備

帳號 Email、公司資料、錯誤畫面。查寄信時提供大約發送時間。